

## **A. ΟΡΟΙ – ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ ΤΗΣ ΕΕΠΕΚ**

### **A1. ΓΕΝΙΚΑ**

Η χρήση των ηλεκτρονικών σελίδων και υπηρεσιών της ΕΕΠΕΚ από τον επισκέπτη /χρήστη προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη συμφωνία του με τους παρακάτω όρους χρήσης, που ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου, που περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα της. Συνεπώς, ο επισκέπτης/χρήστης οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους αυτούς πριν από τη χρήση των υπηρεσιών του δικτυακού τόπου και εάν δεν συμφωνεί, οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου τους. Ο επισκέπτης/χρήστης παρακαλείται να ελέγχει το περιεχόμενο των όρων χρήσης για ενδεχόμενες αλλαγές. Η εξακολούθηση της χρήσης της ΕΕΠΕΚ, ακόμη και μετά τις όποιες αλλαγές σημαίνει την ανεπιφύλακτη, εκ μέρους του επισκέπτη / χρήστη, αποδοχή των όρων αυτών.

### **A2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η ιστοσελίδα της ΕΕΠΕΚ περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που προσφέρει για την ενημέρωση, εκπαίδευση και επικοινωνία της με τα μέλη της και τους πιθανούς μελλοντικούς χρήστες-μέλη. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα της εκκαθάρισης ηλεκτρονικά της οφειλής για την εγγραφή στην ΕΕΠΕΚ.

Πάγιος σκοπός της ΕΕΠΕΚ είναι η κατά το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτηση των μελών της.

### **A3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Μπορείτε να δείτε πως χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας στην Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η χρήση των ηλεκτρονικών σελίδων και υπηρεσιών της ΕΕΠΕΚ από τον επισκέπτη/χρήστη προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη συμφωνία τους με τους όρους που αναγράφονται σε αυτήν.

#### **A3.1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

##### **ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΛΩΣΩ;**

Για την εγγραφή στους δικτυακούς τόπους της ΕΕΠΕΚ θα ζητηθεί η γνωστοποίηση κάποιων προσωπικών στοιχείων από πλευράς του χρήστη όπως το πλήρες ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, ο αριθμός ενός τηλεφώνου επικοινωνίας, η ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail).

##### **ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΟΥ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ/ΑΛΛΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ;**

Τα δεδομένα αυτά επεξεργάζεται η ΕΕΠΕΚ τηρώντας την εφαρμογή του άρθρου 7Α παρ. 1 (β) Ν. 2472/1997, και με κανέναν τρόπο δεν θα αποκαλυφθούν, δημοσιοποιηθούν ή πωληθούν σε τρίτους, εκτός αν κινηθεί η διαδικασία που ορίζει η νομοθεσία για την άρση του απορρήτου (Ν. 2225/1994) ή τυχόν υποχρεώσεις που απορρέουν από την εθνική εφαρμογή της Οδηγίας 24/2006.

Τα προσωπικά στοιχεία σας, για την εγγραφή σας και την εκκαθάριση της μέσω τραπέζης γνωστοποιούνται από εσάς ΜΟΝΟ στην αρμόδια τράπεζα (π.χ. αριθμός πιστωτικής κάρτας), χωρίς η ΕΕΠΕΚ να γνωρίζει οποιοδήποτε παραπάνω

στοιχείο πέραν αυτών που δηλώσατε στην φόρμα εγγραφής σας, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο ακόμη μεγαλύτερο επίπεδο ασφάλειας.

### **ΓΙΑΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΩΣΩ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;**

Η εκ μέρους σας προσκόμιση των προσωπικών σας δεδομένων, σημαίνει ότι συναινείτε τα δεδομένα αυτά να χρησιμοποιούνται από τους διοικητικούς υπεύθυνους της ΕΕΠΕΚ για την επικοινωνία μαζί σας. Σε καμία άλλη περίπτωση η ΕΕΠΕΚ δεν μπορεί να μοιραστεί με άλλους τα προσωπικά σας στοιχεία χωρίς πρότερη δική σας συναίνεση, εκτός και αν αυτό απαιτηθεί μέσω της νόμιμης οδού. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας ότι κάτω από συγκεκριμένες προϋποθέσεις επιτρέπεται ή επιβάλλεται από το νόμο ή βάση δικαστικής απόφασης, η συλλογή, χρήση και η αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία έχουν συλλεγεί online χωρίς την εκ μέρους σας πρότερη συναίνεση (για παράδειγμα σε περίπτωση δικαστικής απόφασης). Η ΕΕΠΕΚ κάνει χρήση των πληροφοριών που μας δίνετε για τους παραπάνω λόγους.

### **A4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Η πληρωμή της εγγραφής στην ΕΕΠΕΚ στην περίπτωση που θα επιλεγεί η χρήση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας γίνεται μετά από επανακατεύθυνση στο σύστημα της τράπεζας που έχει επιλεγεί να γίνεται η εκκαθάριση. Η ΕΕΠΕΚ σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύει κρίσιμα δεδομένα σε σχέση με πιστωτικές κάρτες κτλ.

### **A5. ΔΙΑΦΟΡΑ**

- Τροποποίηση των όρων του παρόντος: Η ΕΕΠΕΚ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών. Η ΕΕΠΕΚ αναλαμβάνει δε την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή προσθήκη στους όρους.

- Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, και την Απόφαση 31619 ΦΕΚ 969/22.3.2017 (άρθρο 8) προβλέπεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Alternative Dispute Resolution στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν ο Πελάτης έχει πρόβλημα με αγορά που πραγματοποίησε από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα και διαμένει στην ΕΕ μπορεί να χρησιμοποιήσει τον ιστότοπο <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς.

- Η ΕΕΠΕΚ θέλοντας να σας προσφέρει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση σας δίνει το δικαίωμα να υποβάλετε οποιοδήποτε παράπονό σας ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <http://www.eepek.gr/epikoinonia>

### **B. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ / ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ**

Έχετε το δικαίωμα να αναιρέσετε την εγγραφή σας στην ΕΕΠΕΚ χωρίς να υποχρεούστε να μας ανακοινώσετε το λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να το κάνετε αυτό, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που κάνατε την εγγραφή σας.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, έχετε υποχρέωση να αποστείλετε σχετικό μήνυμα χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας στη διεύθυνση <http://www.eepek.gr/epikoinonia>

## **B1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ**

Οι χρήστες του δικτυακού τόπου δικαιούνται να προβούν σε ακύρωση εγγραφής, υπό τις πολύ συγκεκριμένες παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Σε περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία (checkout), μπορείτε να ακυρώσετε τη διαδικασία πατώντας το πλήκτρο back στον browser σας.

2. Σε περίπτωση που έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία (checkout), παρακαλούμε επικοινωνήστε με εκπρόσωπο της ένωσης (<http://www.eerep.gr/epikoionia>), ώστε να σας ενημερώσει περαιτέρω για τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί.

Σε περίπτωση ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ και αναλόγως, αφενός με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας και αφετέρου τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή τους, η επιστροφή των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί εντός 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που αποστείλατε το αίτημα σας. Ο χρήστης αποζημιώνεται σε όλο το ποσό είτε με αντίστοιχη κατάθεση σε τραπεζικό του λογαριασμό, τον οποίο θα ανφέρει στο αίτημα του για ακύρωση της εγγραφής, είτε με άλλον τρόπο.

## **Γ. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής είναι η τραπεζική κατάθεση και η χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

## **Δ. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

Αν επιλέξετε την εγγραφή σας στην ΕΕΠΕΚ αποδέχεστε τους όρους χρήσης που αναφέρονται στο παρόν.